

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Daten wird von uns sehr ernst genommen. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich, entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der EU-Mitgliedstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Audicon GmbH
Meitnerstr. 6
D-70563 Stuttgart

Geschäftsführer:

Jörg Fuhrmann
Michael Schleupen
Axel Zimmermann

Tel.: +49 711 78886-0
Fax: +49 711 78886-180
E-Mail: info@audicon.net

Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version

- Das Betriebssystem des Nutzers
- Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Internetseite aufgerufen werden

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Internetseite an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Internetseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Kontaktformular

In unserem Kontaktformular werden folgende Daten abgefragt:

- Name
- E-Mail
- Telefonnummer
- Titel
- Anrede
- Geschlecht
- Berufsbezeichnung
- Abteilung im Unternehmen

- Funktion im Unternehmen

Diese Daten werden für die Bearbeitung von Kundenanfragen, Rückfragen und zum Informationsaustausch verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden für die Dauer des Zwecks gespeichert.

Anmeldeformular

In unserem Anmeldeformular werden folgende Daten abgefragt:

- E-Mail

Für die vorausgegangene Registrierung wird außerdem Vor- und Nachname benötigt.

Diese Daten werden benötigt um sich im Support-Bereich einzuloggen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden für die Dauer des Zwecks gespeichert.

Zendesk

Wir verwenden das Ticketsystem Zendesk der Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, als Kundensupport-Plattform, die Helpdesk-Ticketing, Self-Service- und Kundenservice-Supportfunktionen bietet. Hierzu werden Daten wie Name, Vorname, postalische Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse erfasst. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

Microsoft Teams

Wir nutzen „Microsoft Teams“ (nachfolgend: „MS Teams“), ein Service der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland um Fernwartungen durchzuführen.

Folgende Daten können hierbei verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- Telefon
- E-Mail-Adresse
- Abteilung
- Meeting-Metadaten (Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen)

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Fernwartung im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt wird.

Im Übrigen ist die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Ihre Rechte

Ihnen steht ein Auskunftsrecht über alle personenbezogenen Daten zu, welche über Sie gespeichert wurden. Ferner haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger Daten, sowie die Löschung von nicht mehr benötigten Daten, sofern sich aus anderen gesetzlichen Regelungen nicht eine Pflicht zur Aufbewahrung ergibt. In diesen Fällen steht Ihnen das Recht auf Widerruf zu. Ihnen steht außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Diese Datenschutzerklärung wurde von der interev GmbH erstellt.

Bei Fragen zu unserem Datenschutz nehmen Sie bitte mit unserem externen Datenschutzbeauftragten Kontakt auf:

Herr Jürgen Recha,
c/o interev GmbH



Robert-Koch-Straße 55

30853 Langenhagen

05 11 / 89 79 84 10

mail@interev.de

Diese Datenschutzerklärung wurde von der interev GmbH erstellt.